

Cada paciente es responsable de:

- Proporcionar toda la información precisa y completa, incluyendo informes de dolor
- Comunicar cualquier pregunta o inquietud sobre su atención
- Seguir el plan de atención o tratamiento recomendado
- Aceptar la responsabilidad por las consecuencias médicas derivadas de la negativa o el incumplimiento del plan de atención o tratamiento
- Asistir a las consultas programadas para su atención continua
- Mostrar respeto y consideración por los derechos de otros pacientes y del personal de la institución médica
- Asegurar el cumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de su atención
- Cumplir con las normas y reglamentos de la institución médica

Privacidad

En Tanner, tomamos en serio la privacidad de nuestros pacientes, sus seres queridos y nuestro personal. Le pedimos que se abstenga de tomar fotografías o grabaciones de vídeo. Gracias por su comprensión.

Bienvenido(a) a Tanner

Tanner Health es un proveedor regional de atención médica sin fines de lucro que presta servicios en un área de once condados en el oeste de Georgia y el este de Alabama.

Tanner opera cuatro hospitales regionales y un centro de salud conductual para pacientes hospitalizados. Tanner también administra Tanner Medical Group, uno de los grupos de médicos multidisciplinarios más grandes del área metropolitana de Atlanta, que ofrece una amplia gama de especialidades médicas.

La totalidad de atención de Tanner incluye atención oncológica de última generación, un programa cardiológico líder, servicios de cuidados críticos innovadores, técnicas avanzadas de diagnóstico por imágenes, atención de emergencia las 24 horas, servicios quirúrgicos para pacientes hospitalizados y ambulatorios, servicios progresivos de salud conductual, modernos servicios de maternidad y más. Con un equipo médico de más de 300 médicos que representan 34 especialidades, Tanner brinda a los pacientes un continuo completo de atención y un servicio excepcional.



1032 South Main Street
Wedowee, AL 36278
256-357-2111

tanner.org



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Su Guía sobre Derechos y Responsabilidades como Paciente



Información Importante

Tómese un momento para revisar detenidamente este folleto. Aprenderá más sobre sus derechos y responsabilidades como paciente, así como el compromiso de Tanner de brindarle una atención de alta calidad. Es el núcleo de un esfuerzo conjunto entre usted y su equipo de atención médica, por lo que es fundamental entender su función en este proceso para asegurar el mejor resultado posible.

Directivas Anticipadas, Testamentos Vitales y Más

Su equipo de atención médica estará encantado de proporcionarle información sobre cómo completar una directiva anticipada, un testamento vital o un poder notarial duradero para la atención médica. Es posible que le pregunten sobre estos documentos durante el proceso de registro. Estos documentos pueden ayudar a su familia a tomar decisiones difíciles, si es necesario, con respecto a su atención. Para obtener más información o asistencia con estos formularios, comuníquese con Tanner Case Management al 770-812-9691 o marque la extensión 9691 desde el teléfono de su sala de examen o habitación de paciente.

Quejas y Reclamos

Tanner se compromete a brindar a sus pacientes una atención de alta calidad. Si desea presentar una queja o manifestar una preocupación sobre la atención que recibe o su seguridad, puede comunicarlo a cualquier miembro de su equipo de atención médica, ya sea de forma verbal o escrita. Si considera que su queja o inquietud no ha sido atendida adecuadamente, solicite hablar con un gerente clínico o director de departamento.

También puede notificar, por escrito, a las organizaciones que supervisan la acreditación de los servicios e instalaciones de Tanner:

- Línea Directa de Quejas de Instalaciones de Salud de Alabama
Teléfono: 1-800-356-9596
- Departamento de Salud Pública de Alabama
Oficina de Normas para Proveedores de Salud
The RSA Tower 201 Monroe Street, Suite 710
Montgomery, AL 36104
334-206-5366
www.alabamapublichealth.gov/providerstandards

Conformidad y Conducta No Ética

Para notificarnos sobre conductas no éticas, llame a la Línea Directa de Conformidad de Tanner al 1-800-648-1507.

Reporte de Abuso

Para reportar el abuso de un niño, adulto con discapacidad o adulto mayor, comuníquese con la oficina de su condado del Departamento de Recursos Humanos de Alabama, División de Servicios para Familias y Niños:

- Randolph | 256-357-3000
- Cleburne | 256-463-1700
- Lee | 334-737-7778
- Chambers | 334-864-4000
- Clay | 256-396-6800.

Para encontrar una oficina de condado no mencionada aquí, comuníquese con la oficina estatal al 334-242-1310 o visite: http://www.dhr.state.al.us/services/Child_Protective_Services/Child_Protective_Services.aspx

Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente

De acuerdo con la misión, visión y valores de Tanner, la Junta Directiva de Tanner Medical Center Alabama, Inc., así como los empleados y el personal médico de Tanner Health, afirman conjuntamente, protegen y respetan los siguientes derechos y responsabilidades de cada paciente.

Los pacientes tienen derecho a:

- Recibir un trato ético en su atención, tratamiento, servicio y prácticas comerciales
- Recibir información en un formato comprensible, incluyendo un Aviso de Prácticas de Privacidad
- Hacer que un miembro de su familia, su representante y su médico sean notificados de su internación hospitalaria y solicitar restricciones/limitaciones en las divulgaciones, incluyendo el directorio del hospital
- Recibir visitas designadas por el paciente, incluyendo, entre otros, a un cónyuge, pareja de hecho (incluyendo pareja del mismo sexo), otro miembro de la familia o un amigo para apoyo emocional
- Retirar o denegar el consentimiento para visitas en cualquier momento
- Ser informado(a) sobre la identidad de los médicos, enfermeros y demás responsables de su atención, tratamiento o servicios
- No ser discriminado(a) por edad, raza, etnia, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, estatus socio económico, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género
- No ser sometido(a) a aislamiento ni restricciones que no sean médicamente necesarias o que se utilicen como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por parte del personal

- Tener acceso a atención, servicios de protección, apoyo, y servicios religiosos y espirituales
- Tener una comunicación efectiva a menos que esté contraindicada
- Ser informado(a) sobre el proceso de resolución de quejas, incluyendo a quién contactar, y que las quejas de los pacientes y familiares sean atendidas y revisadas por el hospital
- Disfrutar de privacidad personal, confidencialidad, seguridad y protección de la información de salud identificable individualmente
- Estar en un entorno con respeto, dignidad, comodidad, consideración e integridad en la toma de decisiones basadas en las necesidades de salud identificadas y evaluadas del paciente, contribuyendo a una autoimagen positiva
- Recibir respeto y protección durante investigaciones, ensayos clínicos y estudios en los que participen seres humanos
- Solicitar modificaciones, recibir un registro de divulgaciones, recibir notificación de una violación de información de salud protegida (PHI) y tener acceso fácil a inspeccionar/copiar sus registros médicos dentro de un período de tiempo razonable
- Ser informado(a) sobre las políticas y procedimientos relacionados con la atención del paciente, incluyendo la obtención y donación de órganos y tejidos
- Recibir una explicación de los costos y aviso de falta de cobertura
- Restringir la divulgación de su PHI a compañías de seguros cuando el paciente haya pagado en su totalidad
- Que se aborden los conflictos de interés del hospital
- Formular una Directiva Anticipada y que sea respetada por el hospital
- Que se aborden las decisiones/deseos al final de la vida y que se optimicen la comodidad y la dignidad

